

НАЧАЛЬНИК СБ — ДОЛЖНОСТЬ ИЛИ ПРИЗВАНИЕ

Эта статья будет интересна для бизнесменов, принявших решение создать в своей компании службу безопасности, для офицеров спецслужб, которые после увольнения решили посвятить свою жизнь данной работе, а также для выпускников вузов по специальности «Безопасность предпринимательства».

26

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ



Геннадий Лянной,
директор ЧП «Агентство
безопасности бизнеса «ПЕРЕСВЕТ»
(г. Одесса)



Прежде чем создавать на предприятии систему безопасности, предприниматель должен осознавать, что такое БЕЗОПАСНОСТЬ.

Самым простым определением является следующее: безопасность — это состояние защищенности от каких-либо угроз.

Резонно возникает вопрос, что же такое БЕЗОПАСНОСТЬ БИЗНЕСА? По аналогии с изложенным выше можно сделать следующий вывод: это состояние защищенности предприятия от всех видов угроз, при котором оно может эффективно реализовывать свои уставные цели и задачи, получая максимальную прибыль.

Мы еще не начали говорить о социально-психологическом портрете начальника службы безопасности

(СБ) предприятия, однако само определение безопасности бизнеса уже дает возможность понять, насколько ответственной и ключевой фигурой он является, так как именно от него во многом зависит успех работы компании.

Естественно, чтобы защитить фирму, начальник СБ должен обладать определенными личностными качествами, знаниями, навыками, опытом и инструментарием, в качестве которого выступает построенная им же система экономической безопасности (СЭБ).

О том, что такое СЭБ, из каких элементов она состоит, по каким принципам и алгоритму строится, вы можете подробно узнать из статьи «Система экономической безопасности предприятия» журнала «Best of Security» №7, 2006 год или на сайте www.bos.dn.ua.

Рассмотрим личность начальника СБ, тем более, что вы, наверное, заметили, что кроме него на страже вашего спокойствия должна стоять какая-то СИСТЕМА, построенная им же. Со-

гласитесь, очень много условностей. Попробуем в них разобраться.

В нашей национальной практике существуют два подхода к обеспечению безопасности бизнеса: первый — «решать вопросы» за счет фирмы и ее руководителя, второй — с помощью созданной системы экономической безопасности работать на упреждение, пресекая и минимизируя предпосылки к возникновению этих «вопросов». В связи с этим и «безопасники» бывают двух типов.

С нашей точки зрения первый подход сложно назвать безопасностью. Хотя, чего греха таить, условия, в которых приходится работать предпринимателям, и допускаемые ими ошибки порой заставляют заниматься и «решением вопросов».

В связи с этим вспомнилось одно из объявлений в Интернете: «Для вновь созданной фирмы требуется начальник службы безопасности. Критерии отбора: возраст до 50 лет, опыт работы в органах МВД или СБУ не менее 15 лет,





наличие водительских прав и опыта вождения». Прочитав, улыбнулся, а затем стало горько за предпринимателя, написавшего данное объявление, как для кастинга по отбору топ-моделей.

Не сдержался и отправил по электронной почте короткое письмо: «А как же порядочность и профессионализм? Ведь Вы должны будете доверять «безопаснику» святая-святых — свои коммерческие секреты. Не зная их и угроз Вашему бизнесу, он попросту не сможет его защищать. А количество лет, отработанных в органах, и величина звезд на погонах совершенно не являются гарантом защиты Вашего предприятия».

В связи с этим, рассматривая кандидата на должность начальника СБ, целесообразно выяснить истинную причину его увольнения из органов. Отнюдь не редкими бывают ситуации, когда в процессе собеседований молодой капитан или зрелый майор заявляют, что ошиб-

лись в выборе профессии, посвятив от 5 до 15 лет своей жизни оперативной работе. В процессе же углубленной проверки приходишь к выводу о том, что никакой «ошибки» не было. Просто опер со своими жизненными ценностями, пониманием целей и задач, форм и методов оперативной работы не вписался в новый коллектив или его точка зрения по указанным вопросам не совпадает с мнением нового начальника, которое, в свою очередь, противоречит законам и ведомственным приказам.

Но кто в первую очередь теряет? Конечно, государство. Бизнесмен же в лице такого офицера, наоборот, приобретает порядочного сотрудника — профессионального оперативника, на подготовку которого государством потрачены годы и немалые деньги.

В душе подобных оперов осталось только чувство сожаления, а свои колоссальные нереализованные возмож-

ности они успешно используют, работая в сфере безопасности бизнеса. Хотя не редкость, когда отдельные офицеры увольняются отнюдь не по собственному желанию. В подтверждение наберите в поисковой системе Интернета фразу «уволено из органов». Устанете читать. Наверное, не зря в каждой из спецслужб созданы свои подразделения внутренней безопасности.

Поэтому проверяйте лиц, рекомендуемых на должность «безопасника», в т. ч. и рекомендуемых вашими личными связями из «органов». У последних может быть субъективная точка зрения по отношению к порядочности и профессионализму, не совпадающая с реальностью, или обязательства перед рекомендуемым, которые они пытаются компенсировать путем его трудоустройства в вашу фирму. Однако, как правило, оправдывает себя старая поговорка: «Скажи мне, кто твои друзья, и я скажу, кто ты».

РАЗУМНАЯ АЛЬТЕРНАТИВА

Кого же лучше принимать на работу в должности начальника СБ — бывшего офицера спецслужб или выпускника вуза по специальности «БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА», ведь с точки зрения экономики первый обойдется для компании намного дороже?

Действительно, безопасность — удовольствие не из дешевых. Однако и здесь целесообразно вспомнить, что скрупулы платит дважды. Но еще хуже,

когда бизнесмен создает на фирме службу безопасности для удовлетворения личных амбиций и поддержания имиджа, потому, что она есть у делового партнера или конкурента, а также из-за страха, навеянного очередной проверкой силовиков.

Для начинающих предпринимателей с экономической точки зрения целесообразным является построение СЭБ с помощью компетентного консультанта. В последующем необходимо

распределить обязанности в области безопасности бизнеса на директора и одного из его «топов», периодически приглашая консультанта-профессионала для получения рекомендаций по усовершенствованию СЭБ, необходимость которых диктуется ростом фирмы и новшествами в специфике ее работы, изменениями в законодательстве, появлением новых угроз и т. п.

В зрелых компаниях, которые могут быть подвержены негативному воз-



действию как внешних, так и внутренних угроз, и которым есть что терять, будут правы предприниматели, которые доверяют руководство безопасностью бизнеса именно уволившимся офицерам спецслужб.

Подготовка специализированными вузами менеджеров в области безопасности бизнеса необходима и продиктована временем. Вместе с тем практика показывает, что первоначально выпускники институтов могут эффективно работать только в качестве рядовых офицеров СБ под руководством опытных начальников. Согласитесь, что практическим навыкам в области психологии, оперативному чутью, опыту управленческой и агентурной деятельности, грамотному использованию в защите предприятия нашего несовершенного законодательства, умению ориентироваться в экстремальных ситуациях в университете научиться невозможно, даже окончив его с красным дипломом. А ведь это — несколько из обязательных качеств, которыми должен обладать безопасник.

На их приобретение и оттачивание уходят годы кропотливой работы, многими они приобретались методом проб и ошибок. Ошибки же начальника СБ фирмы могут дорого обойтись ее руководителю, вплоть до потери бизнеса.

Однако и здесь есть свои подводные камни и течения. Многие офицеры спецслужб, увольняясь, считают, что сразу готовы работать в области безопасности бизнеса. На самом деле это отнюдь не так. Столкнувшись с огромным количеством новых, ранее не изученных и несовершенных по содержанию законов, беспределом недобросовестных конкурентов, противоправной деятельностью контролирующих и правоохранительных органов и т. п., не зная, каким образом построить систему защиты компании, отдельные отставники пасуют. Практика же показывает, что из толкового опера возможно подготовить начальника СБ коммерческой структуры примерно за полтора месяца.

Есть пожелание и для будущих начальников СБ: известными вам формами

и методами проверьте, с кем собираетесь идти по жизни. Уровень заработной платы, конечно, немаловажен, однако, прежде чем дать свое согласие, выясните, чьи интересы вы будете защищать, какие обязанности вам предстоит выполнять, не противоречат ли они вашим жизненным установкам и законодательству.

Работа начальника СБ фирмы — творческая, она сродни профессии архитектора, дизайнера и т. п. Однажды в процессе собеседования с начальником конструкторского бюро одной из строительных компаний автору был задан вопрос: «Объясните на доступном языке, чем Вы занимаетесь?» На что был дан следующий ответ: «Вы проектируете жилище, в котором комфортно жить людям. Мы проектируем и строим на нашем предприятии систему, которая позволяет Вам комфортно, а фирме — безопасно работать». Для этого также необходимы знания, опыт и творчество. Но если первые два качества можно приобрести с годами, то творчество — вряд ли.

МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Остановимся подробнее на специфике и основных особенностях организации работы начальника СБ предприятия.

Начальник СБ подчиняется исключительно первым лицам компаний (учредителям) либо уполномоченным ими топ-менеджерам, что наиболее актуально в холдингах и корпорациях. В наше время даже в одной фирме директоров может быть великое множество: генеральный, финансовый, коммерческий,

технический и т. п. Однако все они имеют совещательный голос по отношению к «безопаснику». Искусство же последнего состоит в построении своих взаимоотношений со всеми «топами» и персоналом таким образом, чтобы они видели в нем в первую очередь помощника, а не контролирующий орган. Вместе с тем, чтобы избежать возможных конфликтных ситуаций, все нововведения в области безопасности бизнеса целесообразно

отдавать соответствующими приказами директора предприятия.

Работа начальника СБ строится согласно подготовленным им же и утвержденным руководителем планов. В вопросах безопасности бизнеса он является единственным специалистом, и никто лучше него не сможет спланировать необходимый комплекс мероприятий в этой области. Существует множество разновидностей планирования.



Исходя из личного опыта, рекомендуем обязательно осуществлять ежедневное планирование работы. Целесообразно в начале рабочего дня проинформировать руководителя о результатах проделанной работы за минувший день, после чего изложить план мероприятий на день текущий. Важность такого подхода обусловлена следующими факторами:

- руководитель ежедневно имеет возможность высказывать свои пожелания и вносить корректировки в работу своего «безопасника»;
- в процессе ежедневного общения учредитель имеет возможность расширять свой кругозор в сфере безопасности, реально ощущать результаты работы начальника СБ, которые зачастую остаются незамеченными;
- учитывая специфику проведения различных оперативных комбинаций в области безопасности бизнеса, ежедневное планирование работы позволяет согласовывать действия первого лица и безопасника, оптимально задействовать ресурсы, имеющиеся в распоряжении у обоих, исключить расшифровку проблем, лиц и объектов заинтересованности перед посторонними, в том числе по опрометчивости и т. п.

Нецелесообразно принимать на работу начальника СБ, который требует контроля за собой либо отвечает, что у него «все сделано». Проконтролировать его вы все равно не сможете, а в безопасности бизнеса не может не быть работы. Сама система безопасности

постоянно претерпевает изменения и требует оперативной корректировки всех ее элементов. При этом рекомендуем не загружать безопасника несвойственной для него работой и проблемами. У него своих достаточно.

В распоряжении у начальника СБ фирмы должны быть элементарные технические средства (цифровой диктофон, фото- и видеокамера, сканер, мобильный телефон и т. п.), служебный автомобиль и бюджет на оперативные расходы. Все перечисленное отнюдь не роскошь, а инструментарий для работы.

С учетом специфики работы опытный руководитель службы безопасности осуществляет постоянное совершенствование своих знаний в областях действующего законодательства и передовых технологий, используемых для защиты предприятия. Ничто не стоит на месте: изменяются законы, развивается техника, на рынке появляются новые конкуренты, совершенствуются формы и методы их противоправной деятельности и т. д. И плох тот безопасник, который остановился в своем развитии, живет вчерашним днем и поживает на лаврах, однажды построив СЭБ и считая, что на этом его роль исчерпана. Нельзя недооценивать противника.

Чтобы идти в ногу со временем, кроме самостоятельной подготовки, начальник СБ, как правило, входит в различные объединения (федерации, ассоциации) по профессиональной принадлежности, в общении с коллегами обменивается опытом, расширяет свой кругозор, получает интересующую информацию. Заметим, что это тоже работа. Поэтому руководители фирм, увидев в отчетах

об оперативных расходах сумму, истраченную на угощение, должны понимать, чем она обусловлена — не на улице же вести беседы.

Есть три вида, на первый взгляд, черновой, но очень важной работы любого безопасника:

1) Проверка кандидатов на работу. Чем тщательнее ее выполнять, тем меньше проблем в последующем.

2) Проверка потенциальных деловых партнеров и клиентов. Не уделяя внимания данному направлению, можно заключить контракты с мошенниками, пустив фирму по миру.

3) Информационно-аналитическая работа. Она заключается в добывании всеми законными методами интересующей информации, ее анализе и выдаче руководителю компании рекомендаций, влияющих на выработку дальнейшей стратегии бизнеса.

Практический опыт свидетельствует о том, что действенность СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ зависит от понимания ее важности каждым из сотрудников, невзирая на занимаемые должности.

Пусть безопасник семи пядей во лбу, а учредитель не скупится на технику и оперативные расходы. Но ведь вокруг живые люди — персонал со своей психологией, амбициями, проблемами и т. п. Тем более что первоначально сотрудники видят в начальнике СБ «серого кардинала», корпоративный контролирующий, а порой — карающий орган (особенно в компаниях, где ранее никто безопасностью не занимался и действительно приходится «закручивать гайки»).

Важно изменить такую психологию. Как правило, у опытного безопасника уходит шесть-восемь месяцев, чтобы стать в фирме «своим». Иногда это происходит быстрее, так как жизнь вносит свои коррективы, возникают экстремальные ситуации, когда важность обеспечения безопасности проявляется сама собой, а начальник СБ на практике может продемонстрировать свои профессиональные качества. Кроме того, в работе целесообразно придерживаться золотого правила: «Помогай людям, а люди помогут тебе».

Порой от сведений, представленных начальником СБ своему шефу, зависит судьба сотрудника фирмы. В связи с этим без тщательной проверки он не имеет права принимать скоропалительные решения и должен всегда помнить различие между понятиями «информация» и «факт». Это необходимо учитывать при организации на предприятии комплекса мер внутренней безопасности, ведь, как

это ни печально, человек имеет свойство портиться.

Безопасность на предприятии можно обеспечить, лишь когда руководитель не только декларирует свое желание иметь ее, но и принимает непосредственное участие в построении СЭБ, а также прислушивается к рекомендациям «безопасника». Ведь именно первый руководитель может давать распоряжения и подписывать приказы, обязательные для выполнения всем персоналом. В связи с этим рекомендация для руководителей — не меняйте своего мнения в политике безопасности под нажимом старожилы компании либо из боязни подорвать свой авторитет и посеять в коллективе недоверие.

Интернет, электронная переписка, USB-накопители необходимы не всем сотрудникам, бумагорезательные машинки, видеокамеры и системы контроля доступа придуманы не случайно, экономить на бумаге не следует, изготавливая проекты документов на обратной стороне черновиков и т. п. Как правило, все перечисленное подтверждается, но только после предательства кого-либо из числа персонала, хищения из офиса личного

сейфа и компьютера руководителя, грубого и незаконного «наезда» силовиков и т. п.

Исходя из практического опыта, можно утверждать, что если безопасник принимает объект, на котором его предшественником уже была построена СЭБ (даже если она несовершенна), не стоит ломать все сразу. Тем более что наверняка в этой системе будут правильные и функционально полезные элементы. Целесообразно первоначально провести ее аудит, проанализировать соответствие имеющимся внешним и внутренним угрозам, выявив недостатки и уязвимые места. После чего построить модель новой, более совершенной системы экономической безопасности, и, согласовав ее с руководителем компании, поэтапно воплотить свои идеи в жизнь.

Грубой ошибкой, из-за которой многие вновь принятые на работу начальники СБ терпели фиаско, является подход к делу, когда:

- ломали СЭБ, ничего не построив взамен, тем самым оставляя фирму без защиты;
- почивали на лаврах, видя, что принятая по наследству система и так работает, и не понимая, что

это всего лишь движение по инерции. Без дальнейшей проработки эффективность СЭБ достигает минимума уже через несколько месяцев, основным индикатором чего зачастую становится чрезвычайное происшествие.

И последнее. Не ошибается тот, кто не работает. Обеспечить безопасность предприятия без проколов невозможно. Согласитесь, что, имея дело с человеческим фактором, всего не предусмотреть. В связи с этим рекомендуем не искать крайних, а в первую очередь оперативно исправлять ошибки в своей работе, вносить соответствующие корректировки в систему безопасности, а любую, даже очень досадную ситуацию, использовать для профилактической работы.

Изложенное в данной статье является субъективной точкой зрения, которая не претендует на совершенство. Она основана исключительно на практическом опыте автора и его коллег, профессионально занимающихся обеспечением безопасности бизнеса.

**АББ «ПЕРЕСВЕТ» (г. Одесса)
Тел.: (0482) 37-55-18
www.peresvet.od.ua**